

Nr.înreg. Beneficiar

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nr.înreg. Prestator  
1978/19.05.2025

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

**AGENȚIA METROPOLITANĂ PENTRU DEZVOLTARE DURABILĂ BRAȘOV** cu sediul în Brașov, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ având codul fiscal nr. \_\_\_\_\_ și contul nr. \_\_\_\_\_  
deschis la BRD Agenția Mureșenilor, reprezentat prin **Director General**, \_\_\_\_\_  
denumită în continuare **BENEFICIAR**

și

**MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL** cu sediul în Sibiu, \_\_\_\_\_ Jud. Sibiu, email:  
\_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ număr de înregistrare Registrul  
Comerțului \_\_\_\_\_ cod fiscal \_\_\_\_\_ cont \_\_\_\_\_ deschis la  
Trezoreria Mun. Sibiu, reprezentată prin D-na \_\_\_\_\_ denumit în  
continuare **PRESTATOR**

### Capitolul 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului, pentru o perioadă determinată, serviciile menționate la capitolul 3.1 din prezentul contract pentru următoarele aplicații :

➤ **MANAGEMENT DOCUMENTE**

### Capitolul 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) Contract – prezentul act juridic, care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o Autoritate Contractantă, în calitate de Beneficiar, și un Prestator de servicii, în calitate de Prestator. Se consideră parte din contract anexele acustuia, oferta comercială transmisă, precum și anexele ofertei comerciale.
- b) Beneficiar și Prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.
- c) Prețul contractului – prețul plătitibil Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.
- d) Zi – zi calendaristică; zile – zilele calendaristice, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare. Termenul exprimat în zile începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al Beneficiarului, în funcție de care se va calcula termenul, nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o zi de duminică sau de sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare; an - 365 de zile.
- e) Program de lucru standard: Luni - Vineri între orele 08:00 – 16:00 .

- f) Oră de intervenție standard: reprezintă timpul necesar pentru prestarea activităților menționate în cadrul contractului și este cuprinsă în intervalul orar 08:00 – 16:00 de Luni până Vineri.
- g) Oră de intervenție în afara programului standard: reprezintă timpul necesar pentru prestarea activităților menționate în cadrul contractului și este cuprinsă în intervalul orar 16:00 – 08:00 de Luni până Vineri, sau orele de week-end.
- h) Aplicație de helpdesk: aplicația pusă la dispoziția Beneficiarului de către Prestator pentru transmiterea solicitărilor de asistență. Aceasta asigură: accesul facil la serviciul de asistență tehnic al Prestatorului; stabilirea unui singur punct de centralizare a tuturor solicitărilor; reducerea timpului de rezolvare a incidentelor; posibilitatea urmării modului de rezolvare a incidentelor; crearea unei baze de cunoștințe cuprinzând soluții la incidentele cele mai frecvente; generarea de rapoarte și statistici lunare detaliate referitoare la activitatea de asistență. Accesul în cadrul aplicației se realizează pe bază de nume de utilizator și parolă. Datele de contact pentru accesul aplicației de helpdesk se regăsesc în anexa nr.1.
- 2.2 Pachetul de servicii contractat conține cuprinde următoarele tipuri de servicii:
- a) Asistență evolutivă pentru aplicațiile la articolul 1.1**
- o Furnizarea de versiuni noi ale aplicațiilor sau modificarea de structuri de date, ori a unor rapoarte specifice. Dezvoltările legate de modificări legislative se referă exclusiv la funcționalitățile existente în producție și vor viza legislația general aplicabilă, emisă de autoritățile publice la nivel central.
  - o Modificările legislative care implică dezvoltarea unor funcționalități noi raportat la cele existente, respectiv cele care transpun în practică particularități legate de modul de interpretare a legislației naționale la nivel local, se vor gestiona și tarifa în mod distinct
  - o Furnizarea de versiuni noi prin care se aduc îmbunătățiri aplicațiilor implementate, în conformitate cu strategia de dezvoltare și inovație a Mindsoft IT Solutions. Această prevedere privește exclusiv funcționalitățile / modulele existente în sistemul Beneficiarului la semnării contractului.
  - o Implementare și instalare pe infrastructura (echipamentele) beneficiarului a noilor versiuni ale aplicațiilor.
- b) Asistență corectivă pentru aplicațiile la articolul 1.1**
- o Furnizarea de versiuni noi ale aplicațiilor, ce integrează corecțiile erorilor de funcționare.
  - o Monitorizarea utilizării aplicațiilor și a erorilor de funcționare, diagnoza erorilor, corecția și testarea soluțiilor aplicate;
  - o Modificarea structurilor de date, în vederea eliminării erorilor constatate pe parcursul exploatării normale a aplicațiilor.
- c) Asistență operativă pentru aplicațiile la articolul 1.1**
- o Răspunsuri la solicitări de asistență tehnică privind modul de exploatare a aplicațiilor;
  - o Administrare utilizatori și drepturi asociate acestora în aplicații, în funcție de solicitările primite.

- Asistență prin intervenție securizată pe serverul de aplicații (intervenție la distanță).
- Asistență pentru platformele conexe aplicațiilor achiziționate, instalate de Prestator.
- Modificare de formă a rapoartelor existente (text, antet, semnături) și actualizarea altor informații publice în urma solicitărilor primite.
- Operare de importuri de date în format digital;

**d) Raportare**

- Realizarea de rapoarte și situații specifice solicitate de către Beneficiar, în limita a 36 rapoarte per aplicație / an, sau 3 rapoarte per aplicație / lună, pentru date care se regăsesc în baza de date, putând fi extrase direct, fără a fi necesare prelucrări suplimentare.

**e) Acces specialiști**

- Acces standard privind transmiterea de solicitări către specialiștii noștri prin soluția de helpdesk pusă la dispoziție, adresele de email aferente aplicațiilor utilizate și prin apelare call-center;
- Soluționarea solicitărilor adresate de către utilizatorii din lista predefinită de către Beneficiar în acest sens în anexa nr.1.

**f) Instruire**

- Punerea la dispoziția Beneficiarului a manualelor pentru utilizarea soluțiilor, cu imagini și explicații detaliate.

**g) Rapoarte activitate**

- Furnizarea periodică, la cererea Beneficiarului, de rapoarte de activitate / note de lucrări pentru solicitările de asistență adresate prin intermediul aplicației de help-desk, email și call-center. Rapoartele vor fi livrate în formatul standard de raportare al prestatorului.

**2.3 Serviciile suplimentare (nu sunt incluse în prezentul contract) pot fi cele incluse în anexa nr. 3 la prezentul contract.**

- Prețul unor asemenea servicii suplimentare va face obiectul unei oferte de preț a Prestatorului în care se vor preciza costurile aferente, precum și termenul de realizare. În cazul realizării unor astfel de servicii suplimentare, în funcție de complexitatea și obiectul acestora, părțile vor încheia un act adițional la prezentul Contract sau un alt contract în care se vor stabili termenele și condițiile de realizare a serviciilor.

### **Capitolul 3. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI**

**3.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului serviciile menționate la articolul 2.2, lit. a) – g) din Contract.**

**3.2 Serviciile menționate la articolul 3.1 se vor asigura de către personalul Prestatorului prin intervenție de la distanță, cu condiția respectării prevederilor de la articolele 4.8, 4.9 și 4.10; în situațiile în care se impune o analiză mai amplă, Beneficiarul trebuie să asigure accesul personalului de specialitate al Prestatorului la baza de date.**

**3.3 Prestatorul va asigura un timp de răspuns cât mai scurt și eficient la sesizările adresate de către Beneficiar privind utilizarea Aplicațiilor software, în funcție de gradul de prioritate și de urgență**

al sesizării. Prestatorul se obligă ca în cel mai scurt timp posibil de la sesizarea primită de la Beneficiar prin metodele prevăzute la articolul 2.2, lit. e) din Contract, să intervină de la distanță pentru a remedia orice defecțiune sau dereglare ce va interveni în Aplicație în timpul exploatării. În cazul în care această intervenție nu duce la soluționarea problemei.

3.4. Pentru asistența evolutivă a aplicațiilor în urma modificărilor legislative, efectuată de drept sau la sesizarea Beneficiarului, Prestatorul va furniza serviciile necesare urmând procedura de lucru descrisă în Anexa nr. 2.

3.5. Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea datelor instituției (instituțiilor) Beneficiarului, dacă acesta (Beneficiarul sau personalul său) nu respectă obligațiile prevăzute în contractul de achiziție a aplicației, prescripțiile și recomandările producătorului, precum și obligațiile prevăzute la capitolul 4 din prezentul contract.

3.6. Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidențiale.

3.7. Prestatorul va furniza serviciile menționate la articolul 3.1 din Contract cu atenție, eficiență și diligență, cu respectarea dispozițiilor legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.

3.8. Părțile vor colabora pentru furnizarea de informații pe care le pot solicita în mod rezonabil între ele pentru realizarea Contractului.

3.9. Prestatorul se obligă să emită factura lunară aferentă serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract și să transmită factura prin sistemul e-factura și este deplin responsabil de datele menționate în factură.

3.10. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate de personalul său, precum și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

3.11. Prestatorul nu poate fi considerat răspunzător pentru încălcarea de către Beneficiar, prin reprezentanții sau utilizatorii săi, sau de către orice altă persoană a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a aplicațiilor pentru asistența cărora se prestează serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

3.12. Toate solicitările de modificare a aplicațiilor vor fi asumate în integralitatea lor de către Beneficiar din punctul de vedere al modului în care se dorește funcționarea aplicațiilor software. Prestatorul își asumă corecta implementare a modificărilor solicitate din punct de vedere tehnic, în strictă conformitate cu cerințele Beneficiarului, atât timp cât această modificare este posibilă din punct de vedere legal și tehnic, sau nu implică înglobarea în aplicațiile software, integral sau parțial, a unor aplicații sau programe pentru care Prestatorul nu deține drepturi de proprietate intelectuală.

#### **Capitolul 4. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

4.1. Să achite către Prestator prețul convenit, în conformitate cu prevederile capitolului 6 și 7 din prezentul contract.

4.2. Beneficiarul nu are dreptul să transmită, să transfere sau să permită accesul de către terți la licențele de utilizare, codurile sursă deținute, sau la manualele de utilizare/administrare aferente aplicațiilor software implementate de către Prestator. Nerespectarea acestei prevederi reprezintă o încălcare a drepturilor de autor ce aparțin Prestatorului.

Nu este permisă încălcarea, în orice alt mod, a drepturilor de autor prevăzute pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract, de către angajați, prestatori, colaboratori ai instituției, cu sau fără drepturi de acces la aplicațiile software implementate de către Prestator.

4.3. Să asigure suportul hardware și software necesar pentru buna funcționare a Aplicațiilor implementate de către Prestator. Prestatorul garantează funcționarea Aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului contract doar pe configurațiile hardware recomandate în conformitate cu nevoile curente ale Prestatorului, sau furnizate în stadiul implementării aplicațiilor respective.

4.4. Să sesizeze Prestatorul în legătură cu orice defecțiune apărută în exploatarea Aplicațiilor software, în maxim 24 de ore de la data constatării defecțiunii. Sesizarea va fi transmisă de către utilizatorii nominalizați de către Beneficari, în Anexa nr.1 la Contract, în conformitate cu aricolul 2.2 litera e).

4.5. Să formuleze în scris orice solicitare de modificare a funcționalității, prin intermediul aplicației de helpdesk pusă la dispoziție de către Prestator sau prin email. Modificările solicitate care nu implică dezvoltări suplimentare aduse aplicațiilor implementate vor fi soluționate în conformitate cu prevederile prezentului contract. Modificările ce implică dezvoltări suplimentare vor fi analizate și gestionate în conformitate cu prevederile articolului 2.3. din contract.

4.6. Să asigure condițiile necesare personalului Prestatorului în vederea desfășurării activității de asistență evolutivă, corectivă și operativă.

4.7. Să întrețină datele și să utilizeze aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract în mod corect și prudent, în concordanță cu instrucțiunile primite de la Prestator și să permită utilizarea lui numai de către persoane instruite și autorizate în acest sens.

4.8. Beneficiarul asigură efectuarea de back-up pentru bazele de date ale aplicațiilor implementate, într-o locație diferită de cea în care se află bazele de date cel puțin o dată pe zi, fiecare zi din săptămână. În caz de necesitate, Prestatorul poate asigura asistență pentru restaurarea bazelor de date în conformitate cu versiunea de back-up pusă la dispoziție de către Beneficiar. În cazul în care Beneficiarul nu a efectuat în mod direct sau prin surse externe salvarea periodică a bazelor de date, Prestatorul nu este responsabil pentru pierderea sau coruperea datelor menținute în aplicația respectivă.

4.9. Beneficiarul este responsabil pentru securitatea rețelei de date prin care se accesează aplicațiile software sau prin care acestea transmit informații în alte soluții sau platforme externe cu care sunt integrate, inclusiv accesul din și către internet, precum și securitatea platformelor utilizate pentru transmiterea de solicitări prin email, altele decât cele implementate de către Prestator.

4.10. Pentru asigurarea asistenței la distanță, Beneficiarul trebuie să asigure Prestatorului accesul la cererea acestuia, pe un dispozitiv de rețea (PC, server) printr-o conexiune la internet stabilă de minimum 6 Mbit/s download and 1 Mbit/s upload pe unitate. Asistența tehnică va fi asigurată doar pentru sistemele informatice accesibile prin intermediul acestei conexiuni. Soluția utilizată pentru acordarea de asistență la distanță este cea stabilită de către Prestator.

4.11. Beneficiarul se obligă să nu obțină licențele sau drepturile de utilizare a aplicațiilor software, prin alte mijloace decât prin intermediul unui contract valid încheiat între Beneficiar și Prestator,.

4.12. Beneficiarul poartă întreaga responsabilitate a introducerii datelor în aplicații, a veridicității acestor date, precum și a întocmirii și valabilității documentelor rezultate în urma exploatării aplicațiilor software.

4.13. Beneficiarul poartă întreaga responsabilitate a integrității datelor deținute de către acesta. Prestatorul nu va fi responsabil față de pierderile de date rezultate ca urmare a defecțiunilor echipamentelor sau ale aplicațiilor software furnizate de o terță parte, sau de manipularea improprie a datelor de către Beneficiar.

4.14. Prestatorul nu va fi responsabil față de Beneficiar pentru daunele cauzate de operarea sau utilizarea neconformă a aplicațiilor software de către Beneficiar, de modificarea sau reconfigurarea greșită a acestora.

4.15. Beneficiarul stabilește utilizatorii ce vor avea dreptul de a transmite solicitări din partea sa, cu privire la modificările aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului contract. Lista cu utilizatorii desemnați de către Beneficiar va fi stabilită în termen de 10 zile de la semnarea contractului. Pe parcursul derulării contractului, lista cu utilizatori poate fi completată/modificată printr-o notificare scrisă ce va fi transmisă Prestatorului cu 10 zile în avans, caz în care Anexa 1 la prezentul contract va fi modificată și semnată de ambele părți.

4.16. Beneficiarul declară în mod expres că solicitările efectuate de către utilizatorii săi desemnați, conform paragrafului anterior, îl angajează pe deplin și își va executa obligațiile rezultate în urma respectivelor solicitări. Depășirea limitelor atribuțiilor acordate de către Beneficiar utilizatorilor săi desemnați nu afectează validitatea obligațiilor asumate de aceștia în numele Beneficiarului.

4.17. În cazul în care executarea prezentului Contract implică și prelucrarea de date cu caracter personal, Beneficiarul este responsabil pentru respectarea obligațiilor prevăzute de legislația în materie, Prestatorul având doar calitatea de persoană împuternicită ce va prelucra datele cu caracter personal în numele Beneficiarului.

## Capitolul 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului serviciile menționate la articolul 3.1 din prezentul Contract începând cu data de **01.06.2025** și până la data limită de **31.12.2025**.

5.2 Durata contractului se va putea prelungi de către părți prin încheierea, înainte de ajungerea acestuia la termen, a unui act adițional, în caz contrar prezentul contract va înceta la data limită specificată la articolul 5.1.

## Capitolul 6. PREȚUL CONTRACTULUI

6.1 Prețul contractului se va achita în tranșe lunare de valoare egală, respectiv:

Aplicație	Pachet START, servicii standard Tarif lunar (lei fără TVA)
MANAGEMENT DE DOCUMENTE	1,390

prețuri la care se va adăuga TVA în cuantum legal la data facturării. Obligația de plată a fiecărei tranșe lunare subzistă indiferent de volumul lunar al serviciilor prestate conform articolului 2.2, din contract.

6.2. Prețul total al contractului ce va fi achitat de către Beneficiar Prestatorului pentru asigurarea serviciilor menționate la articolul 3.1 din prezentul contract este în cuantum de **9.730,00 lei**, preț la care se adaugă TVA în cuantum legal la data facturării.

6.3. Prețul contractului se poate actualiza în perioada derulării contractului, cu condiția respectării prevederilor cuprinse la capitolul modificarea contractului.

## **Capitolul 7. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

7.1 Factura fiscală aferentă fiecărei luni contractuale va fi emisă de către Prestator până cel târziu în data de 28 a lunii respective și va fi transmisă în Spațiul Privat Virtual al Beneficiarului.

7.2 Factura fiscală lunară va fi achitată de Beneficiar în termen de 30 de zile, în contul Prestatorului.

7.3 Pentru depășirea scadenței facturilor emise de către Prestator, fără ca acestea să fie achitate în integralitate, Beneficiarul este de drept în întârziere conform dispozițiilor art.1523 alin.1 Cod civil, fără nici o altă formalitate, iar Prestatorul va percepe acestuia penalități de întârziere în valoare de 0,1% din valoarea neachitată pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întârziere cumulate pot depăși valoarea debitului datorat.

7.4 Dacă Beneficiarul depășește cu mai mult de 30 zile scadența oricărei facturii, fără a o achita în integralitate, Prestatorul își rezervă dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce Beneficiarul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, pe perioada valabilității contractului.

7.5 Pentru executări necorespunzătoare ale serviciilor contractuale, din culpa exclusivă a Prestatorului, care conduc la depășirea termenelor prevăzute, Prestatorul se obligă să suporte penalizări de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea totală a serviciilor lunare scadente și neexecutate.

## **Capitolul 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIEREA**

8.1. Prezentul contract va înceta:

a) prin acordul ambelor părți, consemnat în scris prin act adițional;

b) la expirarea duratei contractului sau a perioadei de prelungire în condițiile capitolului 5 din Contract.

c) prin reziliere de către oricare din Părți, dacă partea cealaltă nu și-a îndeplinit în mod corespunzător obligațiile. Partea care invocă rezilierea contractului va notifica în scris celeilalte părți intenția de reziliere, cu acordarea unui termen de 30 de zile pentru remedierea deficiențelor. Neremedierea deficiențelor în termenul prevăzut, atrage rezilierea de drept a contractului la data expirării termenului acordat.

8.2 Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

## **Capitolul 9. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE A CONTRACTULUI**

9.1 Părțile consimt că, o dată cu încheierea prezentului contract și pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul poate intra în posesia unor Informații Confidențiale, proprietatea Prestatorului. Termenul de „Informații Confidențiale” cuprinde toate acele informații care au sau ar putea avea valoare profesională sau comercială sau orice altă utilitate în activitatea în care este implicat Prestatorul, precum și toate informațiile a căror dezvăluire neautorizată poate prejudicia interesele Societății.

9.2. Părțile convin cu titlu de exemplu și fără a restricționa definiția prezentată mai sus că Informațiile Confidențiale vor include, dar nu se vor limita la: informații tehnice și/sau financiare legate de know-how-ul Prestatorului, metode de evaluare a costurilor, procese și secrete de producție, surse de aprovizionare, liste de clienți și distribuitori, planuri de marketing, structura costurilor și a prețurilor, strategia de vânzări, date cu caracter personal, orice drepturi de proprietate intelectuală aparținând Prestatorului.

9.3. Beneficiarul se obligă ca pe toata durata acestui contract și după încetarea acestuia, pe durată nelimitată, să nu folosească, pentru propriul avantaj sau pentru avantajul altei persoane fizice sau juridice, să nu dezvăluie, să nu pună la dispoziție, să nu reproducă, să nu copieze, să nu vândă, să nu publice, Informațiile Confidențiale de care a luat cunoștință, fără acordul prealabil scris al Prestatorului.

9.4 Beneficiarul este exonerat de răspundere pentru dezvăluirea de Informații confidențiale dacă:

- dezvăluirea informației s-a făcut după primirea acordului scris pentru aceasta din partea Prestatorului
- informația era publică la data dezvăluirii ei;
- Beneficiarul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informația

#### **Capitolul 10. CLAUZE SPECIALE**

10.1 Prestatorul certifică faptul că dispune, liber și fără a încălca legile, de toate drepturile de proprietate asupra aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului contract și garantează Beneficiarului față de orice acuzație din partea unei terțe persoane asupra acestor drepturi.

10.2 Beneficiarul are obligația de a respecta în totalitate specificațiile legale și tehnice din licența de utilizare a aplicațiilor software.

#### **Capitolul 11. SUBCONTRACTAREA**

11.1 Prestatorul are dreptul de a subcontracta, parțial, serviciile ce fac obiectul prezentului contract, cu acordul prealabil al Beneficiarului. În acest sens, dacă Prestatorul intenționează să subcontracteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract, acesta va notifica Beneficiarului, aducându-i la cunoștință intenția sa.

11.2 Notificarea menționată la art. 11.1 de mai sus va avea anexat contractul/ contractele încheiat(e) între Prestator și subcontractant/subcontractanți care vor cuprinde denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, valoarea la care se ridică partea/părțile respective, cesiunea de creanță, precum și acordul subcontractanților cu privire la aceste aspecte. De asemenea, notificarea va avea anexate și următoarele documente:

- declarație pe propria răspundere din partea subcontractantului/subcontractanților, prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către Prestator la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării,
- certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței, în cazul subcontractantului/subcontractanților, a unor situații de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea achizițiilor publice nr. 98/2016 și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de achiziție publică.
- declarație pe proprie răspundere a subcontractantului/subcontractanților, în conformitate cu prevederile art. 193-195 din Legea achizițiilor publice nr. 98/2016, precizând că nu se află în niciuna dintre situațiile ce atrag respingerea/excluderea acestuia de către Autoritatea contractantă.

În sensul articolului 11.2, Autoritatea contractantă are obligația de a verifica inexistența unei situații de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea achizițiilor publice nr. 98/2016 în legătură cu subcontractanții propuși.

11.3 Beneficiarul va transmite Prestatorului acordul sau dezacordul său cu privire la subcontractare, în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la primirea notificării Prestatorului, însoțită de toate documentele menționate la art. 11.2.

11.4 În cazul în care subcontractantul/subcontractanții optează/nu optează pentru plata directă, acest aspect trebuie menționat obligatoriu în cadrul contractului de subcontractare.

11.5 În cazul în care subcontractantul/subcontractanții au optat pentru plata directă, conform art. 11.4 de mai sus, are loc transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant/subcontractanți pentru partea/părțile din contract executate de acesta/aceștia, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare, de către Beneficiar, Prestator și subcontractant. Astfel, Prestatorul va emite factura fiscală incluzând și contravaloarea serviciilor prestate de către subcontractant, iar Beneficiarul va efectua plata acestor servicii direct către subcontractant, în termenul prevăzut la art. 7.2 din prezentul Contract.

## **Capitolul 12. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

12.1. Pe parcursul îndeplinirii contractului, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, modificarea este posibilă atunci când ambele părți agreează în scris în avans modificarea respectivă.

12.2 Orice modificare la prezentul contract se face exclusiv prin semnarea unui act adițional de către ambele părți.

## **Capitolul 13. FORȚA MAJORĂ**

13.1 Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

13.2 Forța majoră este considerată un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți.

13.3 Partea care invocă forța majoră este obligată să obțină certificarea evenimentului de către instituțiile sau autoritățile abilitate de lege în acest sens (Camera de Comerț, Industrie și Agricultură), să notifice în scris forța majoră celeilalte părți, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui. Dacă în termen de 3 luni de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca una dintre ele să pretindă daune-interese.

#### Capitolul 14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1 Părțile convin ca litigiile referitoare la încheierea, executarea și încetarea prezentului contract și care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, să fie soluționate de instanțele judecătorești competente material din Municipiul Sibiu. Prezentul contract va fi guvernat de legislația română în vigoare.

#### Capitolul 15. NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

15.1 În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă este transmisă în scris la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

15.2 Notificările verbale, exceptând sesizările prevăzute la punctele 3.3. și 4.4 din prezentul contract, nu se iau în considerare de nici una dintre părți. Modificarea sediului social va fi adusă la cunoștința celeilalte părți prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire în termen de maxim 48 de ore, sub sancțiunea neluării în seamă a modificării.

#### Capitolul 16. CLAUZE FINALE

16.1 Orice modificare a prezentului contract va fi efectuată numai în baza unor acte adiționale semnate și stampilate de ambele părți.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, fiecare parte atestând că se află în posesia unui exemplar.

BENEFICIAR:  
AGENTIA METROPOLITANA PENTRU  
DEZVOLTARE DURABILA BRASOV,  
DIRECTOR GENERAL

PRESTATOR:  
MINDSOFT IT SOLUTIONS  
ADMINISTRATOR

Director Economic

Agencia Metropolitană pentru  
Dezvoltare Durabilă Braşov

Vizat,

Document Achiziții

## ACORD PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

### 1. PĂRȚILE

MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL cu sediul în Sibiu, [redacted] jud. Sibiu email: [redacted] telefon: [redacted] fax [redacted] număr de înregistrare Registrul Comerțului [redacted] cod fiscal [redacted] cont [redacted] deschis la Trezoreria Mun. Sibiu, reprezentată prin D-na. [redacted] Director Executiv, denumită în cele ce urmează "ÎMPUTERNICITUL", și

AGENȚIA METROPOLITANĂ PENTRU DEZVOLTARE DURABILĂ BRAȘOV cu sediul în Brașov, Str. [redacted] având codul fiscal nr. [redacted] contul nr. [redacted] deschis la BRD Agenția Mureșenilor, reprezentat prin Director General, [redacted] denumită în cele ce urmează "OPERATORUL",

### PREAMBUL

Operatorul și Împuternicitul au încheiat Contractul nr. 1979/1905/2025 (în continuare denumit "Contractul") având ca obiect prestarea de servicii de Asistență evolutivă, Asistență corectivă și Asistență operativă și raportat la obiectul acestuia, au considerat necesar să stabilească modul de îndeplinire a obligațiilor ambelor părți pentru conformarea cu dispozițiile Regulamentului European nr.679/2016 ("GDPR"), ale Legii nr.190/2018 pentru implementarea GDPR și ale altor reglementări relevante în această materie.

### 2. DEFINIȚII

În cadrul prezentului acord termenii folosiți au semnificațiile de mai jos:

„Legile Aplicabile” reprezintă întreaga legislație aplicabilă ce guvernează acest acord, respectiv (i) legile, actele subordonate și jurisprudența cu efect obligatoriu, (ii) regulamente, (iii) ordonanțe, hotărâri și acte constitutive, (iv) directive, coduri de practică, circulare, ghiduri, hotărâri și decizii ale oricărei autorități competente în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

„Date cu Caracter Personal”, „Prelucrare”, „Persoana Vizată”, „Operator” și „Persoana împuternicită de operator” vor avea înțelesurile atribuite lor în conformitate cu Regulamentul European nr.679/2016

„Încălcarea a Securității Datelor cu Caracter Personal” reprezintă (i) o încălcare a securității ce duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate ori prelucrate în alt mod sau (ii) orice

defect sau vulnerabilitate cu potențial de a afecta rezistența, securitatea și/sau integritatea în curs a sistemelor de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

#### **4. PREVEDERI GENERALE**

4.1 Cu excepția cazului în care se prevede în mod contrar în prezentul acord, toate dispozițiile Contractului rămân vigoare și vor produce efecte, iar acest acord va face parte integrantă din Contract. În eventualitatea unui conflict între dispozițiile prezentului acord și Contract, clauzele prezentului acord prevalează.

4.2 Părțile sunt de acord că prezentul acord și Contractul, împreună cu orice alte modificări ale acestora, vor constitui întreaga înțelegere dintre părți cu privire la obiectul Contractului de la data intrării în vigoare a celui din urmă.

4.3 Fiecare parte își va respecta obligațiile legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal ale angajaților celeilalte părți, ca urmare a prelucrării datelor de contact ale acestor persoane (nume, prenume, email, număr de telefon, funcție în cadrul societății) necesare derulării corespunzătoare a Contractului.

4.4 În prelucrarea datelor cu caracter personal ale terțelor persoane, aferentă executării obiectului Contractului, Operatorul este partea care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, iar Împuternicitul are calitatea de persoană împuternicită de operator.

4.5 Împuternicitul se va asigura că toate Datele cu Caracter Personal pe care le primește, stochează și colectează de la sau pentru Operator sunt prelucrate numai în scopul și în măsura descrisă în prezentul acord.

#### **5. PRELUCRAREA RECIPROCĂ A DATELOR ANGAJAȚILOR**

5.1. Părțile se obligă să prelucreze doar în scopul executării Contractului, cu bună-credință, toate datele cu caracter personal ale angajaților/colaboratorilor implicați în executarea Contractului, cum ar fi, dar fără a se limita la: nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, semnătura.

5.2. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor și angajaților/colaboratorilor implicați în executarea serviciilor doar în limita executării Contractului încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării.

5.3. Fiecare Parte se obligă să informeze angajații/colaboratorii proprii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a acestora în executarea prezentului Contract. Fiecare

5.4. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu prezenta secțiune, fiecare dintre acestea garantând că accesul la datele care fac obiectul prelucrării va fi permis doar angajaților/partenerilor/persoanelor responsabile cu respectiva relație contractuală.

5.5. Cu excepția situației în care dispozițiile legale prevăd contrariul, toate datele cu caracter personal prelucrate în baza prezentei secțiuni vor fi șterse la solicitarea operatorului.

## **6. PRELUCRAREA DATELOR DE CĂTRE ÎMPUTERNICIT**

**6.1** Scopul prelucrării datelor cu caracter personal rezidă în îndeplinirea întocmai a obiectului Contractului încheiat între părți, respectiv prestarea serviciilor de mentenanță. Prelucrarea suplimentară sau în alt scop a datelor cu caracter personal face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, ce poate fi încheiat ulterior

**6.2** Persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în urma prestării serviciilor de mentenanță pentru aplicațiile care fac obiectul Contractului.

**6.3** Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ce vor fi prelucrate constau în datele de identificare regăsite în bazele de date ale software – lor utilizate de Operator, respectiv datele la care Împuternicitul va avea acces în scopul îndeplinirii Contractului.

**6.4** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate automat. Operațiunile de prelucrare ce vor fi efectuate constau în colectarea, sortarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea și ștergerea.

**6.5** Împuternicitul se obligă să respecte și să asigure respectarea de către angajații și subcontractanții săi (dacă există) următoarele angajamente:

a) să prelucreze de date cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile scrise ale Operatorului, limitat la scopurile indicate la punctul 6.1 din prezentul acord, urmând să informeze Operatorul dacă, în opinia sa, una din instrucțiuni încalcă prevederile legale privind protecția datelor;

b) să pună la dispoziție și să ofere acces la datele cu caracter personal doar angajaților săi însărcinați și autorizați, în măsura în care este absolut necesar pentru prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului;

c) să ia toate măsurile necesare pentru a asigura instruirea angajaților care au dreptul de a accesa date cu caracter personal, asigurându-se că acestora li s-au adus la cunoștință obligațiile Împuternicitului conform acestui acord;

d) să interzică și să împiedice divulgarea, accesul sau orice alt tip de prelucrare a datelor cu caracter personal de către terțe părți neautorizate, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Contract;

e) să colaboreze cu Operatorul și să implementeze măsuri tehnice adecvate pentru a asigura eficacitatea drepturilor persoanelor vizate și să ia orice astfel de acțiuni conform instrucțiunilor Operatorului;

f) să notifice imediat Operatorul (în termen de cel mult 48 de ore) despre orice încălcare a securității datelor/incident, indiferent de nivelul de gravitate pe care Împuternicitul îl cunoaște sau îl suspectează, și să îl asiste pe Operator în luarea oricăror măsuri de rezolvare. În cadrul notificării trimise Operatorului, Persoana Împuternicită va furniza cel puțin următoarele informații:

a) o descriere a naturii încălcării protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dacă este posibil, numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză;

b) o descriere a consecințelor probabile ale încălcării securității datelor cu caracter personal;

c) o descriere a măsurilor adoptate sau propuse pentru remedierea încălcării securității datelor cu caracter personal și, dacă este necesar, a măsurilor pentru atenuarea efectelor negative ale acestora;

g) la cererea Operatorului, să asiste și să colaboreze cu acesta dacă acesta va fi supus unui audit de către o autoritate de protecție a datelor;

h) să notifice Operatorul în cazul în care Împuternicitul primește o solicitare de la o autoritate publică pentru a accesa datele cu caracter personal și/sau de la Persoanele Vizate pentru a-și exercita drepturile asupra propriilor date, în termen de două (2) zile lucrătoare de la primirea unei astfel de solicitări;

i) să coopereze în strânsă legătură cu Operatorul, în cazul în care asistența Împuternicitului este necesară pentru a permite Operatorului să respecte propriile sale obligații de conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor cu caracter personal, în special cu privire la orice solicitare menționată la paragraful j) de mai sus.

**6.6 Prelucrarea datelor cu caracter personal nu va fi încredințată de Împuternicit unor terțe persoane (subcontractanți) decât cu acordul expres al Operatorului. Împuternicitul trebuie să se asigure și garantează că subcontractanții respectă cel puțin angajamentele asumate de el în temeiul prezentului acord. Împuternicitul va fi răspunzător pentru îndeplinirea obligațiilor subcontractanților și va exonera Operatorul de răspundere pentru orice fel de prejudicii sau pretenții ale terților care decurg din încălcarea obligațiilor subcontractanților.**

**6.7 Nu se vor efectua copii și/sau transmite către terțe persoane, altele decât cele necesare pentru executarea Contractului, indiferent sub ce formă, datele cu caracter personal care face obiectul prezentului acord. Excepție de la această regulă o fac comunicările către organele de urmărire penală, instanțele de judecată, autoritățile vamale și administrativ-fiscale, ce vor solicita prezentarea acestor date conform dispozițiilor legale aplicabile.**

## **7. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE**

**7.1 Împuternicitul va asigura toate condițiile necesare pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate conform instrucțiunilor primite din partea Operatorului, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.**

## **8. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**8.1 Orice transfer al datelor cu caracter personal în afara Uniunii Europene (inclusiv în Statele Unite ale Americii) se poate realiza doar dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:**

- a) Operatorul este de acord sau a solicitat acest transfer;
- b) Împuternicitul comunică o listă a locațiilor unde activitățile de prelucrare vor avea loc în faza Uniunii Europene (de exemplu, pentru găzduire, back-up, întreținere, administrare, asistență help-desk) și va informa Operatorul ori de câte ori survine o modificare în lista comunicată;
- c) Împuternicitul garantează semnarea și respectarea clauzelor standard de către subcontractorul său;
- d) cerințele de securitate convenite de părți prin prezentul acord se aplică subcontractantului aflat în afara UE;
- e) a fost obținută autorizarea prealabilă de la orice autoritate competentă pentru protecția datelor, dacă este cazul;

f) datele cu caracter personal sunt prelucrate în țări care au fost recunoscute de către Comisia Europeană că asigură un nivel adecvat de protecție;

## **9. DURATA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**9.1** Împuternicitul se angajează să șteargă și să distrugă datele cu caracter personal la solicitarea sau conform instrucțiunilor Operatorului, cu excepția cazului în care dispozițiile legale prevăd contrariul.

**9.2** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata adusă la cunoștință de către Operator, în funcție de scopul prelucrării, urmând a fi șterse la expirarea perioadei respective exceptând situația în care Operatorul va solicita păstrarea pentru o perioadă mai mare de timp.

**9.3** La expirarea sau la încetarea Contractului, din orice motiv, Împuternicitul va returna Operatorului datele cu caracter personal ce nu au fost șterse sau distruse conform punctului 9.1, cu excepția cazului în care dispozițiile legale prevăd contrariul. Returnarea trebuie să fie efectuată în siguranță pentru a nu dăună integrității datelor cu caracter personal și într-un format și termen acceptat de Părți.

## **10. CERINȚE DE SECURITATE**

**10.1** Părțile vor lua măsurile de securitate tehnică și organizatorică corespunzătoare pentru a asigura securitatea, confidențialitatea, protejarea datelor cu caracter personal împotriva divulgării ilegale sau a prelucrării neautorizate sau a pierderii, modificării, distrugerii sau deteriorării acestora, în limite obiectului Contractului. Măsurile și garanțiile menționate trebuie să asigure cel puțin un nivel de securitate adecvat și proporțional cu expunerea la risc care rezultă din divulgarea neautorizată a datelor, prelucrarea neautorizată sau pierderea accidentală, distrugerea, deteriorarea sau modificarea.

## **11. AUDITUL**

**11.1** Împuternicitul este de acord să permită Operatorului să efectueze, o dată pe an, direct sau prin terțe persoane controale auditări ale modului de îndeplinire a obligațiilor privind protecția datelor cu caracter personal. Auditarea este permisă doar în baza unei notificări prealabile cu 10 zile lucrătoare.

**11.2** Obiectul auditului va consta în evaluarea respectării tuturor cerințelor stabilite prin prezentul acord, verificarea valabilității și funcționalității proceselor interne ale Împuternicitului privind prelucrarea datelor cu caracter personal, efectuarea de teste de penetrare. Costul auditului va fi suportat de către Operator.

## **12. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR**

**12.1** Împuternicitul răspunde și va despăgubi Operatorul pentru orice prejudiciu cauzat acestuia de Împuternicit, angajații sau subcontractanții săi care acționează în sfera obiectului acestui acord.

**Anexa nr.1 la contractul de prestări servicii cu nr. .... / .....**  
**Accesare servicii asistență**

Serviciile de asistență pot fi accesate prin helpdesk, e-mail sau call-center.

**1. Utilizatorii numiți de către Beneficiar pentru a transmite solicitări de asistență:**

Nr. Crt.	Nume și prenume Utilizator	Funcția deținută în cadrul instituției	Departament	Adresa email	Numar telefon contact	User Helpdesk– Se va completa de către Prestator	Parola Helpdesk– Se va completa de către Prestator	Drept transmitere solicitări servicii suplimentare către Prestator - Se va completa de către Beneficiar cu DA / NU
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								

**2. Adresele de email la care se pot transmite solicitările de asistență sunt :**

Nr.Crt.	Aplicație	Adresă e-mail
1.	MANAGEMENT DOCUMENTE	

**BENEFICIAR:**  
**AGENTIA METROPOLITANA PENTRU**  
**DEZVOLTARE DURABILA BRASOV,**

**PRESTATOR:**  
**MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL**  
**ADMINISTRATOR**

Agencia Metropolitana pentru  
Resurse Umane

[Redacted]

Director Economic

[Redacted]

Consilier juridic

[Redacted]

Coordonator Departament Achiziții

[Redacted]

#### **Procedura de lucru pentru modificări legislative**

În situația intrării în vigoare a unor modificări legislative cu impact direct și nemijlocit asupra utilizării aplicațiilor ce fac obiectul contractului, Prestatorul furnizează Beneficiarului versiuni noi ale aplicațiilor sau modificări de structuri de date, ori a unor rapoarte specifice astfel încât să respecte aceste modificări, respectând următorul flux

1. Pentru modificările legislative aplicabile la nivel național, care prevăd aplicarea acestora în conformitate cu norme de aplicare ce urmează a fi publicate, nicio modificare a aplicațiilor și funcționalității acestora nu va fi analizată sau efectuată, înainte de publicarea acestora.
2. Ulterior apariției normelor de aplicare, Prestatorul analizează impactul acestora asupra funcționării aplicației și modul elementele de noutate ce vor fi implementate, modul în care acestea vor fi cuprinse în arhitectura soluției software, astfel încât acesta să corespundă în continuare cerințelor tehnice și structurale a aplicației și bazelor de date, precum și direcției de dezvoltare strategică a Prestatorului.
3. În termen de 30 de zile de la apariția normelor de aplicare, Prestatorul efectuează modificările stabilite la pasul 2 și comunică Beneficiarului modificările efectuate.
4. Beneficiarul testează / validează noile funcționalități și notifică în scris conformitatea acestora, ori, în cazul unor erori de funcționalitate, rezultatele obținute, eroarea observată și testul efectuat.
5. Prestatorul analizează informațiile transmise, efectuează corecțiile în conformitate cu modificările stabilite la pasul 2, și retransmite informațiile spre validare Beneficiarului în termen de 15 zile.
6. În cazul unor modificări legislative ce nu necesită publicarea de norme de aplicare, analiza și implementarea modificărilor legislative se efectuează de către Prestator în termenul prevăzut la punctul 3, calculat de la intrarea în vigoare a modificării legislative vizate.
7. Pentru solicitările adresate de Beneficiar care transpun în practică particularități legate de modul de interpretare a legislației naționale la nivel local, Beneficiarul este responsabil să transmită Prestatorului specificațiile tehnice avute în vedere.
8. În baza specificațiilor înaintate de către Beneficiar, Prestatorul transmite o ofertă comercială având ca suport estimarea de efort necesar pentru implementarea de către Prestator a specificațiilor transmise.
9. În urma analizei ofertei comerciale, Beneficiarul își exprimă acordul în scris și transmite o comandă fermă de dezvoltare către Prestator, în conformitate cu oferta agreată.
10. În baza comenzii înregistrate de către Prestator configurează, dezvoltă și testează funcționalitățile ce fac obiectul comenzii, în termenul agreat.
11. Urmare a dezvoltărilor efectuate de către Prestator, Beneficiarul testează / validează noile funcționalități și notifică în scris conformitatea acestora, ori, în cazul unor erori de funcționalitate, rezultatele obținute, eroarea observată și testul efectuat.
12. Ulterior pasului 11, are loc tranziția în producție a noilor funcționalități, etapă ce implică ambele părți.
13. La termenul prevăzut în comanda fermă, este emisă factura de către Prestator, conform comenzii înregistrate. Beneficiarul declară în mod expres că solicitările transmise și acceptate

prin transmiterea comenzii ferme de către utilizatorii săi desemnați, îl angajează pe deplin și își va executa obligațiile rezultate în urma respectivelor solicitări.

**BENEFICIAR:**  
**AGENTIA METROPOLITANA PENTRU**  
**DEZVOLTARE DURABILA BRASOV,**

**PRESTATOR:**  
**MINDSOFT**  
**ADMINISTRATIVE**

[Redacted]

[Redacted]

Director Economic

Agencia Metropolitana pentru  
Dezvoltare Durabila Brasov

[Redacted]

Consilier juridic

[Redacted]

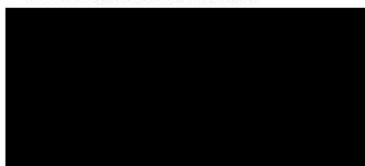
[Redacted]



Anexa nr. 3 – Servicii suplimentare

<b>ALTE SERVICII SUPLIMENTARE</b>	
<b>Servicii</b>	<b>Beneficii</b>
<b>Verificări tehnice și operaționale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificări solicitate de client asupra datelor și tranzacțiilor operate de către acesta, în condițiile în care nu sunt reclamate erori de funcționare ale aplicației.</li> <li>• Punerea la dispoziția clienților a oricăror surse de program (cod software) utilizate de către consultanții furnizorului.</li> <li>• Verificare infrastructură și configurări sisteme la solicitarea clientului, verificare backup, repunere în funcțiune a mașinilor și bazelor de date operate de către client, corecții asupra setărilor de rețea, instalarea de sisteme de conectare remote, cereri de upgrade și/sau patch-uri pentru OS (sisteme de operare) și SGBD (sisteme de baze de date).</li> <li>• Verificarea și repararea sistemelor beneficiarului care au fost afectate de atacuri cibernetice asupra infrastructurii clientului.</li> </ul>
<b>Dezvoltări ale aplicațiilor la cererea Beneficiarului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea aplicațiilor în vederea satisfacerii unor necesități specifice activității proprii, provenite din particularități ale modului de organizare sau procedurilor de lucru interne ale beneficiarului.</li> <li>• Funcționalități de integrare cu alte sisteme informatice decât cele avute în vedere la momentul implementării aplicațiilor.</li> <li>• Configurarea de rapoarte noi.</li> <li>• Modificări ale form-urilor de introducere a datelor sau asupra algoritmilor aplicației.</li> </ul>
<b>Extinderea aplicațiilor datorată unor modificări legislative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificările legislative care presupun extinderea aplicațiilor cu funcționalități noi, inexistente la data semnării contractului.</li> </ul>
<b>Alte servicii suplimentare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corecții și remedieri ale datelor în urma operării eronate.</li> <li>• Realizarea de exporturi/importuri/preluare de date în/din formate predefinite.</li> <li>• Reorganizarea informațiilor din baza de date, inclusiv realizarea de prețurări automate ale datelor.</li> <li>• Instalarea de instanțe suplimentare ale aplicației sau bazei de date</li> <li>• Realizarea de exporturi/importuri/preluare de date în/din formate predefinite.</li> <li>• Operațiuni suplimentare, neprevăzute la data semnării contractului de servicii – efectuate la cererea Beneficiarului, conform specificațiilor și termenelor convenite de comun acord, pe bază de cerere și ofertă, agreată de către ambele părți.</li> </ul>

**BENEFICIAR:**  
**AGENCIA METROPOLITANA PENTRU**  
**DEZVOLTARE DURABILA BRASOV,**  
**DIRECTOR GENERAL**



**PRESTATOR:**  
**MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL**  
**ADMINISTRATOR**



[Redacted]

Director Economic

[Redacted]

Vizat,

Consilier juridic

[Redacted]

Coordonator Departament Achiziții

Anna Tofan